

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2020	PROMEDIO ANUAL%	OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	157	72.25%	Servicio de atención a beneficiarios y empadronados
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Rehabilitación en el CREE ( Subsecuente)	6	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	125	75%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, solo se atiende canalizaciones y trámites.
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	86	50%	Servicio suspendido pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, actualmente se tiene atención vía telefónica
Atención Psicológica (CAPI)	47	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)	24	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, en junio y julio se atendieron inscripciones.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)	5	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)	6	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecomán)	4	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)	4	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	5	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	230	99%	Activo
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	65	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 de marzo a noviembre
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2020	PROMEDIO ANUAL	OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	157	74.75%	Servicio de atención a beneficiarios y empadronados
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	125	74.88%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, solo se atiende canalizaciones y trámites.
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	86	50%	Servicio suspendido pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, actualmente se tiene atención vía telefónica
Atención Psicológica (CAPI)	47	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	24	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, en junio y julio se atendieron inscripciones.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	5	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	6	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecmán)	4	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	4	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	5	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	230	100%	Activo
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	65	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 de marzo a octubre 2020
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2020	PROMEDIO ANUAL	OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	157	73.25%	Servicio de atención a beneficiarios y empadronados
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	24.25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	125	73%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, solo se atiende canalizaciones y trámites.
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	86	49.50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, actualmente se tiene atención vía telefónica
Atención Psicológica (CAPI)	47	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)	24	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, en junio y julio se atendieron inscripciones.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)	5	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)	6	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecomán)	4	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)	4	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	5	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	230	99.50%	Activo
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	65	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 de marzo a octubre 2020
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2020		
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	PROMEDIO ANUAL	OBSERVACIONES
Apoyos de Asistencia Social	157	75%	Servicio de atención a beneficiarios y empadronados
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	25%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	125	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, solo se atiende canalizaciones y trámites.
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	86	49.50%	Servicio suspendido pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, actualmente se tiene atención vía telefónica
Atención Psicológica (CAPI)	47	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)	24	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020, en junio y julio se atendieron inscripciones.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)	5	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)	6	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecomán)	4	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)	4	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	5	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	230	100%	Activo
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	65	50%	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 de marzo a octubre 2020
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020

